

## **Für die Schülerbeförderung im Kreis Bergstraße**

sind nachfolgende Telefon-Nummern und e-mail Adressen wichtig:

1. **Abteilung für ÖPNV und Schülerbeförderung Kreis Bergstraße:**  
Herr Bickelhaupt, , Tel.: 06252 / 1555-86  
e-Mail: [reinhold.bickelhaupt@kreis-bergstrasse.de](mailto:reinhold.bickelhaupt@kreis-bergstrasse.de)
2. **VRN - Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH, Mannheim**  
Geschäftsführer: Herr Schreiner, Tel.: 0621 / 10 770-0 Zentrale  
[w.schreiner@vrn.de](mailto:w.schreiner@vrn.de)

Verspätungen/Ausfälle melden online unter:

<http://www.vrn.de/vrn/service/kundencenter/qualitaetsrueckmeldung/index.html>

3. Bei Busproblemen bitte auch die **Schulleitung informieren**, um rechtzeitig auf Beförderungsprobleme hinzuweisen: z. B. bei
  - a) busbedingten Verspätungen zum Unterrichtsbeginn
  - b) zu vollen Bussen sowie
  - c) unverschuldetem zurückgelassen werden an einer Haltestelle durch den Busfahrer
  - d) Unfall einer/s Schülerin/Schülers z.B. an der Haltestelle, im Bus oder auch während der Fahrt
    - Ein Unfall sollte grundsätzlich der Kreisverwaltung, Schulleitung und Polizei (da Verkehrsunfall) gemeldet werden.

**Elterninitiative Schülerbeförderung Lorsch**